

Tapahtumissa ja tarjouksissa ovat voimassa ne ehdot, jotka niihin on erikseen annettu. Muissa tapauksissa yleiset ehdot ovat voimassa.

### ***Majoitusta koskevat varaus- ja peruutusehdot yksityisille***

Voidaksemme taata vierailunne onnistumisen parhaalla mahdollisella tavalla, edellytämme seuraavien ehtojen ja suositusten noudattamista, mikäli erikseen ei ole toisin sovittu.

Peruutuksen ja muutokset majoitusvarauksiin ja tapahtumavarauksiin voidaan tehdä seuraavasti:

- peruutus kuluitta 14 vrk ennen varauksen/ tapahtuman alkua
- mikäli peruutus tapahtuu 13 - 7 vrk ennen varauksen/tapahtuman alkua, peruutuskulu on 25 % majoituksesta / tapahtumasta
- mikäli peruutus tapahtuu 6 vrk ennen, mutta viimeistään 48 tuntia ennen palvelun alkamista, veloitamme 50 % kokonaishinnasta.
- varauksen hinta veloitetaan kokonaisuudessaan, mikäli peruutus tapahtuu 47 tuntia tai myöhemmin ennen palvelun alkua.

### **Oleskelu lomakohteessa**

Majoituskohteeseen on asiakkaan käytettävissä tulopäivästä klo 16.00 lähtöpäivään klo 12.00.

Majoitus sisältää liinavaatteet, pyyhkeet ja loppusiivouksen. Ylimääräisestä siivouksesta, esim. eritteet veloitamme puhdistuskulut. Mikäli asiakas huomaa saapumispäivänä puutteita majoituskohteen varustuksessa tai siivouksessa, asiakas on velvollinen ilmoittamaan siitä viipymättä, jotta henkilökunta pystyy korjaamaan puutteet. Vierailun jälkeen ilmoitetuista puutteista tai virheistä emme ole korvausvelvollinen.

Teltan tai asuntoauton tai -vaunun käyttö lomakohteessa ilman omistajan lupaa on kielletty.

Lemmikkieläinten tuomisesta lomakohteeseen on ilmoitettava varausta tehtäessä ja lemmikkieläimiä saa tuoda vain niihin kohteisiin, joissa se on sallittu. Korjaa lemmikkisi jätökset pihaympäristöstä. Asiakas on vastuussa myös lemmikkieläinten aiheuttamista vahingoista, esimerkiksi ylimääräisestä siivouksesta. Tupakointi on kielletty kaikissa lomakohteen sisätiloissa ja sisäänkäyntien välittömässä läheisyydessä.

### **Vahingot**

Varaaja on velvollinen korvaamaan majoituskohteelle tai sen irtaimistolle aiheuttamansa vahingot. Asiakas on velvollinen ilmoittamaan aiheuttamistaan vahingoista välittömästi henkilökunnalle, jotta mahdolliset lisävahingot voidaan välttää.

### **Force majeure**

Räyskälä-Säätiöllä on oikeus perua varaus pakottavista syistä ns. force majeure- esteen vuoksi (motelli ei voi toimittaa lupaamia palveluja esim. lakon, tulipalon, vesivahingon, luonnon katastrofin, sota- tai valmiustilan tms. tekijän vuoksi, joka vaikeuttaa toimintakykyämme). Tällöin asiakkaalle palautetaan mahdollisesti maksettu ennakkomaksu. Emme korvaa peruuntumisesta aiheutunutta muuta haittaa tai kuluja asiakkaalle.

### **Häiriö tai vaaratilanne**

Musiikin häiritsevä (on häiritsevä, jos se jotain häiritsee) soittaminen alueella on kielletty. Mikäli vieras ei antamastamme huomautuksesta huolimatta lakkaa aiheuttamasta häiriötä tai vaaraa, on meillä oikeus irtisanoa majoitus välittömästi. Kaikista yllä olevista toimenpiteistä aiheutuneet kulut laskutetaan varaajalta.

### **Valitukset**

Kaikki majoituskohteen varustukseen ja kuntoon liittyvät huomautukset ja valitukset on osoitettava välittömästi niiden aiheen ilmaannuttua ja loman aikana suoraan toiminnanjohtajalle +358 400 921 260.

Räyskälä-Säätiö ei vastaa virheellisistä näkymistä eri selaimissa, esitteen painovirheistä eikä painamisen jälkeen tulleista muutoksista.

\* Oikeudet hinnanmuutoksiin pidätetään.

\* Arvonlisävero voimassa olevan lainsäädännön mukaan.

### ***Majoitusta ja kokousvarauksia koskevat varaus- ja peruutusehdot ryhmille***

Voidaksemme taata järjestelyidenne onnistumisen parhaalla mahdollisella tavalla, edellytämme seuraavien ehtojen ja suositusten noudattamista, mikäli erikseen ei ole toisin sovittu.

Peruutukset ja muutokset majoitus- ja kokousvarauksiin voidaan tehdä seuraavasti:

- Peruutuksesta aiheutuva käsittelykulu on aina 100€/tilaisuus
- Mikäli peruutus tapahtuu yli 60 vrk ennen varausten alkua, veloitamme em. käsittelykulun.
- Mikäli peruutus tehdään 59-15 vrk ennen varauksen alkamispäivää, peruutuskulut ovat 50 % majoituksen arvosta
- Mikäli peruutus tehdään alle 14 vrk ennen varauksen alkamista, peritään koko varauksen arvo.

### **Ryhmän määrite**

Ryhmäminimi on 15 täyden hinnan maksavaa henkilöä. Ryhmälle tehdään aina yksi yhtenäinen ryhmälasku, ellei asiasta ole erikseen toisin sovittu.

### **Nimilista**

Pyydämme lähettämään nimilistan huonejakoineen viimeistään 7 vrk ennen saapumispäivää seuraavin tiedoin:

- ryhmän nimi sekä tulo- ja lähtöpäivä
- ryhmänjohtaja
- arvioitu saapumisaika sekä lähtöaika
- muut mahdolliset toiveet majoittumisen ja tilatarpeiden osalta

### **Maksutapa**

Teemme majoituksesta yhteislaskun tilaajalle. Maksutapana ennakkolasku tai sopimusasiakkailla jälkilaskutus. Jälkilaskutuksessa laskutuslisä 5 €/lasku. Mikäli ryhmän jäsenet maksavat itse majoituksensa, on siitä sovittava etukäteen.

Varauksia ei voida siirtää kolmannen osapuolen nimiin ilman suostumusta. Peruutuksista, joita ei ole tehty ehtojen mukaisesti, Räyskälä-Säätiöllä on oikeus saada korvauksena majoitushinta kokonaisuudessaan myymättä jääneen majoituskapasiteetin osalta. Mikäli vahvistetussa henkilömäärässä tapahtuu muutoksia myöhemmin kuin em. ehtojen mukaan, on säätiöllä oikeus veloittaa tilaisuuden pienenemisestä aiheutuneet kustannukset tilaajalta (esim. mahdoll. jo aiheutuneet henkilöstökulut, menetetty myynti huoneista). Tarvittaessa neuvottelemme maksuehdoista ja peruutusehdoista tapauskohtaisesti.

### **Muut ehdot**

Majoitusvarauksia ei koske valmismatkalaki. Motellivarauksia käsittelee majoitus- ja ravitsemisasetus. Motelli voi poiketa näistä ehdoista, tällöin poikkeavat ehdot ilmoitetaan tilauksen yhteydessä erikseen. Majoitustilat ovat käytettävissä klo 16.00 alkaen. Majoitustilojen luovutus lähtöpäivänä on klo 12.00 tai sopimuksen mukaan.

### **Vakuutukset**

Suosittelimme asiakkaillemme matkavakuutusta mahdollisia poikkeustilanteita ja -tapauksia varten, koska Räyskälä-Säätiöllä ei ole velvollisuutta hyväksyä peruutusta ilman peruutuskuluja esim. lääkärintodistuksen tai muun vastaavan perusteella.

### **Force majeure**

Räyskälä-Säätiöllä on oikeus perua varaus pakottavista syistä ns. force majeure- esteen vuoksi (emme voi toimittaa luvattuja palveluja esim. lakon, tulipalon, vesivahingon, luonnon katastrofin, sota- tai valmiustilan tms. tekijän vuoksi, joka vaikeuttaa toimintakykyä). Tällöin asiakkaalle palautetaan maksettu ennakkomaksu. Emme korvaa peruuntumisesta aiheutunutta muuta haittaa tai kuluja asiakkaalle.

### **Pidätämme oikeuden muutoksiin ja ehtojen tarkastamiseen**